**Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Каменского городского округа**

**в первом полугодии 2024 года**

Всего за 6 месяцев 2024 года в Администрацию городского округа поступило **2270** письменных обращений.

Письменных обращений зарегистрировано **2270**, в том числе по видам обращений: **2234** – заявления, **30** – коллективных и **6** повторных обращений.

Анализ по источникам поступления обращений показывает, что по-прежнему популярностью пользуется электронная приемная на официальном портале Каменского городского округа, любой гражданин, имеющий доступ к сети Интернет, заполнив несколько полей формы, может обратиться к Главе городского округа, так в первом полугодии 2024 года в адрес Главы через «Электронную приемную» обратились **53** человека (АППГ-**42**).

Посредством Платформы обратной связи (ПОС) в первом полугодии поступило **102** обращения/сообщения граждан. В основном затронуты вопросы содержания и ремонта дорог, уборка снега, уличное освещение, предоставление коммунальных услуг, обращение с ТКО.

Федеральным законом № 59-ФЗ установлена подведомственность дел по обращениям граждан, однако жители городского округа продолжали активно обращаться в вышестоящие органы власти, в том числе по вопросам, находящимся в компетенции органов местного самоуправления, количество таких обращений – **77** (АППГ – **81).**

В основном в обращениях были затронуты вопросы, касающиеся работы жилищно - коммунального хозяйства, благоустройство и ремонт дорог, а также улучшения жилищных условий.

Все поступившие из вышестоящих органов государственной власти обращения граждан были поставлены на контроль и рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством.

Всего в первом полугодии 2024 года поставлено на контрольный учет **265** обращений.

***Тематика письменных обращений граждан за 6 месяцев 2024 года***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | тематика обращений | всего обращений | всего обращений |
| 2023 год | 2024 год |
| 1 | Землепользование | 1321 | 1669 |
| 2 | Архитектура и градостроительство | 366 | 316 |
| 3 | Управление жилищным фондом | 40 | 31 |
| 4 | Улучшение жилищных условий | 21 | 9 |
| 5 | Коммунальное хозяйство | 64 | 60 |
| 6 | Обращение с ТКО | 9 | 10 |
| 7 | Благоустройство территорий | 10 | 24 |
| 8 | Охрана окружающей среды | 9 | 10 |
| 9 | Газификация | 7 | 23 |
| 10 | Дорожное хозяйство | 36 | 58 |
| 11 | Транспортное обслуживание, связь, электроснабжение | 1 | 3 |
| 12 | Здравоохранение | 2 | 0 |
| 13 | Система образования | 5 | 8 |
| 14 | Культура, спорта, молодежь | 4 | 4 |
| 15 | Местное самоуправление | 3 | 2 |
| 16 | Приватизация жилищного фонда | 22 | 17 |
| 17 | Управление муниципальной собственностью | 6 | 17 |
| 18 | Мобилизация | 8 | 8 |
| 19 | Семья | 0 | 1 |
| 20 | Торговля и массовое питание | 0 | 0 |
| 21 | Коррупция | 0 | 0 |
|  | **Итого:** | **1938** | **2270** |

В соответствии с установленным порядком работы с устными обращениями граждан отработана система по приему населения Главой МО и заместителями Главы Администрации городского округа.

Законом регулируется порядок рассмотрения обращений отдельных категорий граждан с выездом на место. Для этого организуются поездки руководителей по району, встречи с населением, проведение сходов в населенных пунктах, которые дополняют работу с обращениями граждан и позволяют на основании полученной информации, принимать оперативные решения по наиболее острым проблемам.

На основе изучения, анализа и обобщения опыта работы с обращениями граждан целесообразно сконцентрировать внимание на следующих направлениях и проблемах:

- определить основным вектором работы принятие исчерпывающих мер по соблюдению, защите прав и законных интересов граждан, оказание максимальной помощи заявителям в разрешении основанных на законодательстве просьб и предложений;

- рассматривать характер обращений как один из важнейших и объективных каналов мониторинга политического, социального и экономического положения в муниципальном образовании;

- определить дополнительные меры по повышению результативности работы с обращениями граждан, по устранению причин, порождающих обоснованные жалобы, повторные обращения.

*Специалист Администрации по работе с обращениями граждан*

*Злата Викторовна Прошкина*